

AVVISO

ALL'UTENZA

Per contenere la diffusione del contagio da Coronavirus, come da disposizioni regionali, si informa che

**GLI SPORTELLI DELL'AZIENDA ULSS 2
MARCA TREVIGIANA
RIMANGONO CHIUSI AL PUBBLICO
FINO A DATA DA DESTINARSI
(INFORMAZIONI AGGIORNATE AL 14 APRILE 2020)**

Vengono garantiti i seguenti servizi nelle modalità descritte

DISTRETTO TREVISO NORD

Per le pratiche urgenti sono a disposizione:

I seguenti numeri di telefono: **0422 913811 – 0422 913802** dal LUN al VEN ore 8.30-13.30 per gli utenti residenti nei comuni di: Arcade, Breda di Piave, Carbonera, Maserada sul Piave, Povegliano, Spresiano, Villorba.

I seguenti numeri di telefono: **0422 451544 (int 1-1) – 0422 913802** dal LUN al VEN ore 8.30-13.30 per gli utenti residenti nei comuni di: Istrana, Morgano, Paese, Ponzano Veneto, Quinto di Treviso.

I seguenti numeri di telefono: **0422 855489 – 0422 913802** dal LUN al VEN ore 8.30-13.30 per gli utenti residenti nei comuni di: Cessalto, Chiarano, Cimadolmo, Fontanelle, Gorgo al Monticano, Mansuè, Meduna di Livenza, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Ponte di Piave, Portobuffolè, Salgareda, San Polo di Piave.

Il seguente indirizzo di posta elettronica: segdistrettonord@aulss2.veneto.it
Si chiede all'utente di inviare la mail indicando il comune di residenza, un recapito telefonico e indirizzarla all'UFFICIO ANAGRAFE SANITARIA.

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

Prelievi urgenti

Vengono garantiti i prelievi urgenti presso le sedi con accesso diretto: Villorba, Padernello, San Polo di Piave, Oderzo.

DISTRETTO TREVISO SUD

Nuove iscrizioni al Servizio Sanitario Nazionale/Domiciliazioni

(nuovi nati, trasferimenti da altre ULSS, domicili sanitari)

Inviare email a:

sportellotreviso@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti nei comuni di Treviso e Silea,

sportellotvsud@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti negli altri comuni,

indicando un recapito telefonico; l'ufficio vi contatterà al più presto con istruzioni dettagliate.

Rilascio esenzione ticket per patologia

Inviare email con allegato il certificato dello specialista (scansione o foto del certificato) a:

sportellotreviso@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti nei comuni di Treviso e Silea,

sportellotvsud@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti negli altri comuni,

indicando un recapito telefonico; l'esenzione verrà spedita a casa per posta (viene stampata una nuova tessera sanitaria che riporta la nuova esenzione).

Richieste autorizzazioni per sacche stomie

Inviare email con allegata l'impegnativa del medico (scansione o foto dell'impegnativa) a

sportellotvsud@aulss2.veneto.it indicando un recapito telefonico; l'ufficio vi contatterà al più presto.

Prelievi urgenti

Presso le sedi con accesso diretto senza prenotazione:

Casale sul Sile: LUN e GIO ore 7.30-8.30

Mogliano Veneto: dal MART al VEN ore 7.30-8.30

San Biagio di Callalta: LUN e MERC ore 7.30-8.30

Treviso Borgo Cavalli: dal LUN al VEN ore 7.00-9.30

Contatti telefonici

Gli sportelli sono contattabili telefonicamente come segue:

Casale sul Sile: 0422 788595 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

Mogliano Veneto: 041 5988211 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

Preganziol: 0422 631311 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

San Biagio di Callalta: 0422 895459 LUN, MERC, VEN ore 9.00-13.00

Roncade: 0422 707050 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

Treviso Borgo Cavalli: 0422 323328 dal LUN al VEN ore 8.30-17.00

DISTRETTO ASOLO

Sede di Montebelluna

Per le pratiche urgenti sono a disposizione:

I seguenti numeri di telefono: **0423 611055 – 0423 611056**
dal LUN al VEN ore 8.30-16.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica:

anagrafesanitaria.montebelluna@aulss2.veneto.it

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

Sede di Castelfranco Veneto

Per le pratiche urgenti sono a disposizione:

I seguenti numeri di telefono: **0423 732750 – 0423 732747 – 0423 732763**
dal LUN al GIO ore 8.30-16.00; VEN ore 8.30-13.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: elettronica:

anagrafesanitaria.castelfrancoveneto@aulss2.veneto.it

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

Ufficio Protesica

Per le pratiche urgenti sono a disposizione i seguenti numeri di telefono:

0423 421664 – 0423 421666 dal LUN al VEN ore 8.30-16.00

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

DISTRETTO PIEVE DI SOLIGO

Sedi di Conegliano e Vazzola

Per le pratiche urgenti sono a disposizione:

I seguenti numeri di telefono: **0438 663920 – 0438 663921**
dal LUN al VEN ore 9.00-12.00; LUN, MER, VEN pomeriggio ore 15.00-17.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: amministrativo.dsssud@aulss2.veneto.it

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

Sede di Pieve di Soligo

Per le pratiche urgenti sono a disposizione:

Il seguente numero di telefono: **0438 664366** dal LUN al VEN ore 8.00-12.30

Il seguente indirizzo di posta elettronica: amministrativo.dsssud@aulss2.veneto.it

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

Sede di Vittorio Veneto

Per le pratiche urgenti sono a disposizione:

Il seguente numero di telefono: **0438 665920**
dal LUN al VEN ore 8.00-12.30; LUN e GIO pomeriggio ore 15.00-17.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: cassa.dss.vv@aulss2.veneto.it

Gli esiti delle richieste saranno inviati al domicilio dichiarato dall'utente.

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI

Per le prenotazioni fare riferimento ai CALL CENTER CUP
oppure prenotare utilizzando i **Servizi Online**

Call Center CUP Treviso 0422 210701

dal LUN al VEN ore 7.30-18.00, SAB 8.00-12.00

Call Center CUP Asolo 840.800.811 (da fisso) **0423 728898** (da cellulare)

dal LUN al VEN ore 8.00-18.00, SAB 8.00-12.00

Call Center CUP Pieve di Soligo 848.865.400 (da fisso) **0438 659004** (da cellulare)

dal LUN al VEN ore 7.30-18.00, SAB 8.00-12.00

RITIRO REFERTI

La visualizzazione dei referti aggiuntivi per approfondimenti viene sbloccata telefonando al numero 0422 715320 o 0422 328627 dal LUN al VEN ore 8.30-12.30.

Ritiro referti online e invio a domicilio

I referti di laboratorio vengono ritirati solamente online, collegandosi al sito www.aulss2.veneto.it/ritiro-referti

I referti non scaricabili online vengono inviati al domicilio.

Ritiro referti esami istologici

Per gli esami istologici l'invio o eventuale contatto viene garantito dall'unità operativa di competenza.

Per distretto Treviso e distretto Asolo questi esami possono essere scaricati online.

Per distretto Pieve di Soligo i referti vengono inviati al domicilio agli utenti che ne fanno richiesta.

Ritiro referti esami radiologici

Per le strutture del distretto di Treviso è possibile scaricare online anche i referti degli esami di Radiologia: Rx, Tac, Risonanza Magnetica.

I referti non scaricabili online vengono inviati al domicilio.

Coloro che hanno già attivato il **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSEr)** possono accedervi anche per la consultazione dei referti ad oggi caricati e delle ricette farmaceutiche.

SCELTA E CAMBIO MEDICO

Si effettua online, registrandosi prima sul portale aziendale www.aulss2.veneto.it;
cliccare su *Area Cittadino* → *Area Cittadino Distretto Asolo/Pieve di Soligo/Treviso*
→ *Registrati per usufruire dei nuovi servizi online*; seguire le istruzioni.

AMBULATORIO PEDIATRICO DEL SABATO

L'accesso diretto all'ambulatorio del sabato per ***bambini febbrili o con sintomi simil influenzali*** non può avvenire senza prima aver contattato telefonicamente il pediatra di turno ai seguenti numeri di telefono:

Distretto Treviso: sede di Oderzo 0422 715697, sede di Treviso 0422 323804

Distretto Pieve di Soligo: sede di Conegliano 0438 668341

Distretto Asolo: sede di Montebelluna 0423 6111, sede di Castelfranco 0423 732476



FORNITURA AUSILI PROTETICI

Per le pratiche urgenti contattare i seguenti numeri di telefono:

0422 323982 – 0422 323964

LUN, MER, VEN mattino ore 10.00-12.00; MAR e GIO pomeriggio ore 15.00-17.00

SERVIZIO PER I PRESIDIO PER L'INCONTINENZA

(pannoloni e traverse TENA)

Il COLLOQUIO con l'infermiera per la prima richiesta (attivazione del servizio dopo aver ottenuto l'autorizzazione dal Distretto di appartenenza) **e le variazioni per i PRESIDIO per INCONTINENZA** (pannoloni e traverse) **SARÀ EFFETTUATO TELEFONICAMENTE**, fino alla conclusione dell'emergenza Covid-19.

Numero verde **800 21 14 68** (chiamata gratuita)

dal LUN al VEN ore 8.30-18.30

Resta confermato che il normale servizio di Call Center continuerà ad essere attivo anche per:

- avere informazioni sulle date di consegna o per risolvere velocemente eventuali disguidi relativi alla consegna;
- comunicare eventuali variazioni dell'indirizzo di consegna;
- comunicare eventuali richieste di sospensione delle forniture.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Richiedi informazioni dal sito aziendale

www.aulss2.veneto.it/web/ulss-2-marca-trevigiana/urp

URP Treviso 0422 322922 dal LUN al VEN ore 8.00-18.00
mail: urp.treviso@aulss2.veneto.it

URP Asolo 0423 731994 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00
mail: urp.asolo@aulss2.veneto.it

URP Pieve di Soligo 0438 663608 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00
mail: urp.pieve@aulss2.veneto.it